



AAS-002-001205 Seat No. _____

B. Com. (Sem. II) (CBCS) Examination

April / May – 2016

Core-4 : Business Administration-2

Faculty Code : 002

Subject Code : 001205

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70]

સૂચના :

- (1) વિભાગ-1ના કુલ ગુણ 20 છે.
- (2) વિભાગ-1 (M.C.Q.)ના ઉત્તરો મુખ્ય ઉત્તરવહીમાં લખવા.
- (3) વિભાગ-2ના દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા છે.

વિભાગ – I

1 બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો : (M.C.Q.) : 20

- (1) સંચાલકની ઈચ્છા મુજબના કાર્યમાં કર્મચારીઓને ચઢિયાતા થવા ઉત્તેજિત કરવાનું કાર્ય એટલે પ્રેરણા - ક્યા સંચાલન વિશારદે આ વ્યાખ્યા રજૂ કરી છે ?
 - (A) શ્રી જુસીયસ
 - (B) શ્રી સલી
 - (C) ઈ.એફ.એલ.બ્રેચ
 - (D) વિર્જિલ કે. રોલેન્ડ
- (2) શ્રી હર્બર્ગ પ્રેરણાનો એક સિદ્ધાંત રજૂ કર્યો છે. તેને પ્રેરણાનો કેવો સિદ્ધાંત કહેવામાં આવે છે ?
 - (A) 'X' અને 'Y' સિદ્ધાંત
 - (B) એક પરિબળનો સિદ્ધાંત
 - (C) દ્વિપરિબળ પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત
 - (D) ત્રિપરિબળ પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત
- (3) અભ્રાહમ માસ્લોનું જરૂરિયાતોનું સ્તરીય માળખું વ્યક્તિ માનસનું વાસ્તવલક્ષી દર્શન કરાવે છે. - આ વિધાન યથાર્થ છે ?
 - (A) જુઠાણું છે
 - (B) યથાર્થ છે
 - (C) અયથાર્થ છે
 - (D) કાંઈ કહી શકાય નહિ

(4) ઔદ્યોગિક સંબંધમાં પ્રેરણાની અસર શું છે ?
 (A) સારી
 (B) ખરાબ
 (C) અસર નહિ
 (D) ઉપરમાંથી એકપણ નહિ

(5) “સંચાલનના ક્ષેત્રમાં માહિતી સંચાર એક સાધન છે, સાધ્ય નહિ” એમ કહી શકાય ?
 (A) ના
 (B) હા
 (C) કાંઈ કહી શકાય નહિ
 (D) અંશતઃ ‘હા’ અને અંશતઃ ‘ના’

(6) પોતાના કાર્યો ઉત્સાહ અને વિશ્વાસપૂર્વક સિદ્ધ કરવા તાબેદારોને પ્રેરવાની કળા એટલે નેતૃત્વ. આ મંત્રય ક્યા વિશારદનું છે ?
 (A) શ્રી ફાન્સવર્થ
 (B) શ્રી કુતાજ અને ઓડોનેલ
 (C) શ્રી કીથ ડેવિસ
 (D) શ્રી મેકાઈવર અને પેઈજ

(7) જૂથનાં સભ્યો વચ્ચેના આંતરસંબંધો અને આંતરકિયામાંથી નિર્માણ થતી પરિસ્થિતિ શું સૂચવે છે ?
 (A) સંચાલન
 (B) માહિતી સંચાર
 (C) જૂથ ગતિશીલતા
 (D) વ્યવસ્થાતંત્ર

(8) નિર્ણય પ્રક્રિયા/નિર્ણયીકરણને મુખ્યત્વે કેટલા તબક્કામાં વહેંચી શકાય ?
 (A) પાંચ
 (B) છ
 (C) સાત
 (D) આઠ

(9) “વિચારો, અભિપ્રાયો અને માહિતીનો અરસપરસ વિનિમય એટલે માહિતી સંચાર” - ક્યા સંચાલન વિશારદની આ વ્યાખ્યા છે ?
 (A) શ્રી લુઈસ એલન
 (B) શ્રી વેસ્ટર
 (C) ડૉ. સક્સેના
 (D) શ્રી ચાલ્સ રેડફિલ્ડ

(10) આપખુદ પદ્ધતિ કે સરમુખત્યારશાહી પદ્ધતિમાં મુખ્યત્વે કેટલા પ્રકારો પાડવામાં આવે છે ?
(A) ચાર
(B) પાંચ
(C) બે
(D) ત્રણ

(11) અવૈધિક જૂથો સભ્યોમાં શું પેદા કરે છે ?
(A) અસલામતી
(B) સલામતીની ભાવના
(C) સંઘર્ષ
(D) ભય/ડર

(12) “સચોટ નિર્ણય એ સ્પષ્ટ વિચારો અને સંબંધિત જ્ઞાનના લગ્નનું તંદુરસ્ત બાળક છે.” આ શબ્દો ક્યા લેખકના છે ?
(A) ચેસ્ટર બર્નાર્ડ
(B) મેકફાર્લેન્ડ
(C) એ.આર.સી. ડિકન
(D) ડોનાફડ

(13) વિચારોની આપ-લે અને પોતાના વિચારો સમજાવવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય ?
(A) આયોજન
(B) વ્યવસ્થાતંત્ર
(C) માહિતીસંચાર
(D) માહિતીપ્રેષણ

(14) નેતાગીરી પરસ્પરને પ્રોત્સાહિત કરવાની કેવી પ્રક્રિયા છે ?
(A) ગૂટક પ્રક્રિયા
(B) સતત પ્રક્રિયા
(C) કવચિત્ પ્રક્રિયા
(D) પ્રક્રિયા જ નથી

(15) જૂથનો પ્રત્યેક સભ્ય જૂથના ધ્યેયોની સિદ્ધિમાં શું આપે છે ?
(A) ભાલ-સેવા
(B) નાણાકીય રકમ
(C) પોતાનો ફાળો
(D) જવાબદારી

(16) નીચેના પૈકી કઈ પદ્ધતિ નિર્ણય પ્રક્રિયાની આધુનિક પદ્ધતિ નથી ?
 (A) કિયાત્મક સંશોધન
 (B) પર્ટ
 (C) નિર્ણયવૃક્ષ
 (D) આંતરિક પ્રેરણા

(17) “આપણા વિચારો બીજાના ભગજમાં દાખલ કરવા એટલે ભાહિતીસંચાર.” આ ભંતવ્ય કયા સંચાલન વિશારદનું છે ?
 (A) ચાર્લ્સ રેડફીલ્ડ
 (B) ચેસ્ટર બનર્ડ
 (C) ડૉ. સક્સેના
 (D) સી.જી. બ્રોવિન

(18) “સંચાલકીય નેતૃત્વ કાર્યક્ષમ વ્યવસ્થાતંત્રની આધારશીલા છે.” એમ કહેવું કેટલા અંશો સત્ય છે ?
 (A) અંશતાઃ
 (B) સર્વાંશો
 (C) અસત્ય જ છે
 (D) કાંઈ કહી શકાય નહિં

(19) જૂથનો ઘ્યાલ મૂળભૂત રીતે સામાજિક ઘ્યાલ છે. જૂથના ઘ્યાલને વિકસાવવામાં ક્યા શાસ્ત્રાનું મહત્વાનું પ્રદાન છે ?
 (A) અર્થશાસ્ત્ર
 (B) સમાજશાસ્ત્ર અને મનોવિજ્ઞાન
 (C) કાયદાશાસ્ત્ર
 (D) પાકશાસ્ત્ર (રસોઈશાસ્ત્ર)

(20) બે કે તેથી વધુ શક્ય વિકલ્પોમાંથી અમુક ધોરણોને આધારે કોઈ એક વર્તન-વિષયક વિકલ્પની પસંદગી કરવી તેને નિર્ણયઘડતર કહેવામાં આવે છે. ક્યા સંચાલન વિશારદે આ બ્યાખ્યા રજૂ કરી છે ?
 (A) પીટર એફ ડ્રકર
 (B) એ.આર.સી. કંકન
 (C) હર્બર્ટ સિમોન
 (D) ડૉ. જ્યોર્જ આર. ટેરી

વિભાગ – II

2 પ્રેરણાનો અર્થ આપી, પ્રેરણાનાં લક્ષણો જણાવો. 10

અથવા

2 પ્રેરણાનો હર્જબર્ગનો સિદ્ધાંત સમજાવો. 10

3	માહિતીસંચારને અવરોધતા મુખ્ય પરિબળો ચર્ચા.	10
અથવા		
3	માહિતીસંચાર એટલે શું ? માહિતીસંચારનું મહત્વ સમજાવો.	10
અથવા		
4	નેતાગીરીની વ્યાખ્યા આપી વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.	10
અથવા		
4	આદર્શ નેતાનાં ગુણોની ચર્ચા કરો.	10
5	જૂથ ગતિશીલતાની વ્યાખ્યા આપી તેનું મહત્વ સમજાવો.	10
અથવા		
5	જૂથ ગતિશીલતાને અસર કરતાં પરિબળો સમજાવો.	10
6	નિર્જય પ્રક્રિયાનો અર્થ આપી, તેનાં લક્ષ્ણો સમજાવો.	10
અથવા		
6	નિર્જયીકરણાની પદ્ધતિઓ જણાવો.	10

ENGLISH VERSION

Instructions :

- (1) Total marks for Section-I is 20.
- (2) Give answers of MCQ - Section-I in main answer sheet
- (3) All questions of Section-2 carry equal marks.

SECTION – I

1	M.C.Q. :	20
	(1) "Motivation is an activity of stimulating employees to perform the work as per the desire of the management." Which management expert has stated this ? (A) Jucious (B) Sally (C) E.F.L. Breach (D) Virgil K Roland	
	(2) Herzberg has presented a motivational theory. It is called which motivational theory ? (A) Theory 'X' and 'Y' (B) Single Factor Theory (C) Two Factor motivation theory (D) Tri Factor motivation theory	

(3) The chronological order of needs presented by Abraham Maslow depicts the realistic mentality of a person". Is this statement proper ?
(A) False
(B) Proper
(C) Improper
(D) Nothing can be said

(4) What is the effect of motivation in Industrial Relations ?
(A) Good
(B) Bad
(C) No effort
(D) None of the above

(5) 'Communication is a tool in the field of communication and not the objective' can we say that ?
(A) No
(B) Yes
(C) Cannot be said anything
(D) Partially yes and No

(6) "The art of motivating one's subordinates for carrying out their tasks enthusiastically and confidently is called leadership" is stated by
(A) France Worth
(B) Koontz and O'Donell
(C) Keith Davis
(D) Mciver and Paiz

(7) What indicates the situation created out of interrelationship and interactions among group members ?
(A) Management
(B) Communication
(C) Group dynamics
(D) Organization

(8) Into how many steps mainly process of decision making can be divided ?
(A) 5
(B) 6
(C) 7
(D) 8

(9) "Mutual exchange of thought, opinions and information means communication." Which management expert has presented this definition ?
(A) Shri Louis Allen
(B) Shri Wester
(C) Dr. Saxena
(D) Shri Charles Redfield

(10) How many types are there in the autocratic method ?
(A) Four
(B) Five
(C) Two
(D) Three

(11) What informal groups create in members ?
(A) Insecurity
(B) Sense of security
(C) Struggle
(D) Fear

(12) "A sound decision is the healthy child of a marriage between clear thinking and relevant knowledge." Who has written these words ?
(A) Chester Bernard
(B) McFarland
(C) A.R.C. Duncan
(D) Donald

(13) Exchange of thoughts and the process of explaining one's thoughts can be called what ?
(A) Planning
(B) Organization
(C) Communication
(D) Information Dissemination

(14) Leadership is which type of process mutually motivating each other ?
(A) Interrupting process
(B) Constant process
(C) Seldom process
(D) No process at all

(15) Every member of the group gives what in accomplishing the objectives of the group ?
(A) Goods services
(B) Money
(C) His Contribution
(D) Responsibility

(16) Which of the following techniques of Decision Making is not modern technique ?
(A) Operations Research
(B) PERT
(C) Decision Tree
(D) Internal Motivation

(17) "Pouring our thoughts into other's mind means, Communication". Which management expert has presented the above opinion ?
(A) Charles Redfield
(B) Chester Bernard
(C) Dr. Saxena
(D) C.G. Brownin

(18) "Managerial leadership is the base of efficient organization". To what extent it is true ?
 (A) Partially
 (B) Completely
 (C) False
 (D) Cannot be said anything

(19) The concept of group is basically a social concept. Which science has important contribution in its development ?
 (A) Economics
 (B) Sociology and Psychology
 (C) Legal
 (D) Cooking Science

(20) "Decision making means to select the best alternative from two or more possible alternatives based on some standards". Which management expert has presented this definition ?
 (A) Peter F. Drucker
 (B) A.R.C. Duncan
 (C) Herbert Simon
 (D) Dr. George R. Terry

SECTION - II

2 Give what is motivation ? State its characteristics. **10**
OR

2 State the Herzberg law/principles of motivation. **10**

3 Discuss the main factors obstructing communication. **10**
OR

3 What is communication ? State its importance. **10**

4 Define leadership and explain its various techniques. **10**
OR

4 State the characteristics of Ideal Leader. **10**

5 What is Group Dynamics ? State its importance. **10**
OR

5 Explain factors affecting group dynamics. **10**

6 Explain meaning of Decision making and state its characteristics. **10**
OR

6 State the methods of Decision making. **10**